

Master Universitario in: “ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE”

A.A.2012-2013

TITOLO DELLA TESI

Strumenti di BI per la misurazione delle performance nell’Università degli Studi di Torino: implementazione di prototipi di scorecard e cruscotti.

AUTORE: PATRIZIA TOMACELLI

ABSTRACT

Nell’attuale scenario economico il monitoraggio ed il controllo delle variabili rilevanti per supportare le fasi decisionali, rappresenta un vantaggio competitivo considerevole; per tali ragioni, l’università di Torino già dal 2005 ha implementato un Sistema Informativo Direzionale d’Ateneo, capace di acquisire, conservare, elaborare e integrare i dati gestionali in un sistema organico che produca informazione fruibile agli attori istituzionali ai vari livelli dell’organizzazione, consentendo di procedere a quelle misurazioni di efficacia e di efficienza che rilevano ai fini dell’economicità dell’istituzione universitaria.

In questo momento, il sistema informativo direzionale consente di avere informazioni ed analisi concernenti il personale, la contabilità (economia e finanziaria) e gli studenti; ovvero Data Mart specifici che derivano i dati dai gestionali utilizzati; permangono tuttavia alcune informazioni registrate in applicativi e database esterni tra cui quelli legati alla mobilità internazionale degli studenti, agli stage, ai tirocini, alla gestione del patrimonio immobiliare, alla gestione del sistema bibliotecario, alla valutazione della didattica da parte degli studenti e dei docenti, alla valutazione del personale TA, agli indicatori/risorse legati al Fondo di Finanziamento e ad altri indicatori strategici.

Ad oggi pertanto le informazioni presenti nei vari applicativi gestionali vengono immesse nel sistema di Data Warehousing, funzionale alla costruzione degli strumenti di analisi e reporting; per sviluppare un sistema informativo coerente, che superi la frammentazione delle basi dati ed unisca anche quelle gestite con applicativi non ancora integrati nel Data Warehouse, è previsto lo sviluppo di Data Mart trasversali che

consentano la diffusione di cruscotti e scorecard, con l'ausilio dell'applicativo Pentaho Report Designer.

Il presente lavoro ha quindi come obiettivo quello di definire ed implementare un cruscotto in grado di monitorare in maniera efficace l'andamento degli aspetti di governo ritenuti più critici (e quindi strategici) per l'ateneo.

Nello specifico il progetto ha previsto l'implementazione di cruscotti direzionali (dashboard), che consentono di confrontare le prestazioni con gli obiettivi (Scorecard) necessari per l'elaborazione del Piano della Performance 2014-2016 e per la redazione della Relazione sulla Performance del 2013 dell'Università degli Studi di Torino (con scadenza prevista a giugno 2014).

I cruscotti sono stati implementati previa un'analisi delle esigenze informative degli organi direzionali dell'ateneo (Rettore e Direttore Generale) e conseguente analisi dei flussi informativi; le risultanze di tale tesi saranno quindi utilizzate per progettare il Data Mart trasversale che l'ateneo prevede di sviluppare nei prossimi mesi con l'ausilio dell'applicativo Pentaho Report Designer.

Il lavoro non si concluderà con l'elaborato della tesi: i prototipi progettati sono un ottimo punto di partenza, ma andranno implementati per prototipi successivi al fine di monitorare in maniera sempre più efficace e diversificata l'andamento dell'ateneo anche in base alle altre esigenze degli stakeholder e soprattutto in base al mutare continuo degli indicatori previsti dalla normativa; per loro natura gli strumenti della BI devono essere concepiti come strumenti in continua evoluzione.

Il problema principale che andrà affrontato per mettere a sistema i cruscotti da me implementati, è quello legato alla facilità ed efficacia di accesso ai dati ed all'immediatezza di fruizione delle informazioni (cosa non facile poiché i dati spesso provengono da fonti esterne, database non gestiti direttamente o non integrati con il Data Warehouse di ateneo); questo comporta l'avvio di una fase di standardizzazione ed ottimizzazione dei flussi di raccolta con particolare attenzione all'automazione dei dati utili ad alimentare lo strumento progettato in modo tale da dare continuità allo sviluppo del cruscotto.