

Master Universitario in: "ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE" A.A. 2014-2015

Titolo della tesi: STUDIO SULLA PERCEZIONE DELLA SICUREZZA NEL QUARTIERE SAN SALVARIO

Autore: FRANCESCA BEVACQUA

### **Abstract**

Il presente lavoro ha come obiettivo lo studio della percezione della sicurezza nel quartiere multiculturale di San Salvario, nella città di Torino. Attraverso gli strumenti di BI e con l'utilizzo del software Knime, si è svolta un'indagine qualitativa del "Sentiment" che emerge dall'osservazione del social network Twitter e un'analisi delle risposte ottenute dalla somministrazione di un questionario. Da questo studio si evidenzia come, nonostante sul social network i tweets riferiti al quartiere oggetto di studio siano caratterizzati da un maggior uso di parole negative, il senso di sicurezza percepito ed espresso nelle risposte al questionario risulta abbastanza forte. E' sicuramente una condizione particolare in quanto, sebbene si riscontrino un aumento di situazioni conflittuali all'interno del quartiere, ciò non corrisponde ad una diminuzione della sicurezza percepita dai residenti e frequentatori della zona.